



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

ПИСЬМО
от 11 марта 2024 г. N 00174/24/42195

Управлением по организации ведения государственного реестра и контроля деятельности юридических лиц, осуществляющих функции по возврату просроченной задолженности, Федеральной службы судебных приставов рассмотрено обращение по вопросам, связанным с хранением данных, составленных или полученных в ходе деятельности по возврату просроченной задолженности.

Обращаем внимание, что в соответствии с [Положением](#) о Федеральной службе судебных приставов, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004 N 1316, Федеральная служба судебных приставов не наделена полномочиями по разъяснению содержащихся в нормативных правовых актах обязательных требований в сфере деятельности по возврату просроченной задолженности.

Кроме того, отмечаем, что согласно [части 1 статьи 14](#) Федерального закона от 31.07.2020 N 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации" официальное разъяснение обязательных требований, содержащихся в проекте приказа Минюста России "Об утверждении требований к оборудованию и программному обеспечению профессиональной коллекторской организации, а также кредитной или микрофинансовой организаций, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц" вправе давать только Министерство юстиции Российской Федерации.

Вместе с тем по поставленным в обращении вопросам полагаем возможным сообщить следующее.

Перечень данных, подлежащих хранению в течение 3 лет, предусмотрен [пунктами 3 - 5 статьи 17](#) и [частями 3 и 7 статьи 17.1](#) Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (далее - Федеральный закон N 230-ФЗ).

В частности, микрофинансовые организации обязаны:

вести аудиозапись всех случаев непосредственного взаимодействия с должниками и иными лицами, направленного на возврат просроченной задолженности, предупреждать должника и иных лиц о такой записи в начале взаимодействия, а также обеспечивать хранение на электронных носителях аудиозаписей до истечения не менее трех лет с момента осуществления записи;

обеспечивать запись всех текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых при осуществлении взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, и их хранение до истечения

не менее трех лет со дня их осуществления;

обеспечивать хранение на бумажном носителе и в электронном виде всех документов, составленных и полученных в ходе осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности, в течение срока, установленного [пунктом 5 статьи 17](#) Федерального закона N 230-ФЗ.

При этом конкретный способ хранения данных Федеральным [законом](#) N 230-ФЗ не предусмотрен, в связи с чем полагаем, что соответствующие записи и документы могут храниться в любом виде, который позволит сохранить их в состоянии, пригодном для ознакомления, в течение установленного срока.

По вопросу об уточнении способа взаимодействия, к которому относятся звонки, совершаемые посредством мессенджеров, считаем, что указанные звонки следует рассматривать как телефонные переговоры, т.е. как способ непосредственного взаимодействия, предусмотренный [пунктом 1 части 1 статьи 4](#) Федерального закона N 230-ФЗ.

Заместитель начальника
Управления по организации ведения
государственного реестра и контроля
деятельности юридических лиц,
осуществляющих функции по возврату
просроченной задолженности
Д.А.ФАЛИН