



<Информация> ОАО "РЖД" "Мобилизованные граждане могут вернуть билеты на поезда, в том числе невозвратные"

ОАО "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"

ИНФОРМАЦИЯ

МОБИЛИЗОВАННЫЕ ГРАЖДАНЕ МОГУТ ВЕРНУТЬ БИЛЕТЫ НА ПОЕЗДА, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕВОЗВРАТНЫЕ

В связи с проводимыми согласно [Указу](#) Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации" мероприятиями по призыву граждан РФ на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы, холдинг "РЖД" обеспечивает возможность вернуть деньги за билеты на поезда дальнего следования, в том числе купленные по "невозвратному" тарифу, всем мобилизованным гражданам.

Возврат денежных средств будет осуществляться без удержания дополнительных сборов и плат.

На тех же условиях будет осуществляться возврат денежных средств за проездные документы лицам, которые планировали отправиться вместе с призванным в совместную поездку.

Вернуть деньги без дополнительных сборов и плат можно также за билеты и абонементы на пригородные поезда.

Для возврата проездных документов пассажирам достаточно обратиться в железнодорожную кассу, предъявив документ, удостоверяющий личность, а также повестку или мобилизационное предписание, в которых содержится информация о сборном пункте и сроках явки на такой пункт.
