



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО  
от 1 октября 2021 г. N ИН-03-46/75**

**О ПРИЕМЕ  
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ЗАЯВЛЕНИЙ ОБ ОСПАРИВАНИИ ИНФОРМАЦИИ,  
СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ**

Банк России в целях формирования единообразной практики применения **Закона** о кредитных историях <1> в редакции **Закона** N 302-ФЗ <2> сообщает следующее.

-----  
<1> Федеральный **закон** от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях" (далее - Закон о кредитных историях).

<2> Федеральный **закон** от 31.07.2020 N 302-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О кредитных историях" в части модернизации системы формирования кредитных историй" (далее - Закон N 302-ФЗ).

С 1 января 2022 года субъект кредитной истории (далее - субъект) для оспаривания информации, содержащейся в его кредитной истории, вправе обратиться непосредственно к источнику формирования кредитной истории (далее - источник) <3> с соответствующим заявлением (далее - заявление). Источник обязан принять и рассмотреть поступившее заявление субъекта <4>.

-----  
<3> См. **ч. 3 ст. 8** Закона о кредитных историях в редакции **Закона** N 302-ФЗ.

<4> См. **ч. 4.1 ст. 8** Закона о кредитных историях в редакции **Закона** N 302-ФЗ.

В целях обеспечения возможности реализации субъектом указанного права, в том числе при отсутствии у субъекта возможности личного посещения офиса источника или отделения почтовой связи для подачи заявления, Банк России рекомендует источникам обеспечить возможность субъектам с 1 января 2022 года подавать заявления в электронной форме, например, посредством мобильного приложения, личного кабинета или электронной почты.

Настоящее информационное письмо подлежит размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Первый заместитель  
Председателя Банка России  
Д.В.ТУЛИН